

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Center for Socialpsykiatri - Færgegaardsvej
Dato for generering af rapport:	10-03-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Socialpsykiatri - Færgaardsvej
Hovedadresse	Rugvænget 72A 4720 Præstø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29281734 E-mail: rdma@vordingborg.dk Hjemmeside: http://vordingborg.dk/center-for-socialpsykiatri/
Tilbudsleder	Anita Mark
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	5
Målgrupper	Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Jensen Tina Graulund Skjoldlund
Tilsynsbesøg	20-02-2025 12:00, Anmeldt, Center for Socialpsykiatri - Færgaardsvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Center for Socialpsykiatri - Færgaardsvej	Personlighedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Angst	4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Center for Socialpsykiatri - Færgegaardsvej samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 og 108 med i alt 5 pladser fordelt på to adresser. På adressen Færgegaardsvej 15d, 4760 Vordingborg er der 1 pladse jf. lov om social service § 107. På adressen Færgegaardsvej 15e, 4760 Vordingborg er der 4 pladser jf. lov om social service § 108.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Forandret virkelighedsopfattelse
- Tilknytningsforstyrrelse
- Personlighedsforstyrrelse
- Angst

Borgere i alderen 18-85 år

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater

Organisation og ledelse

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Center for Socialpsykiatri - Færgegaardsvej i middel grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i lav grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Det fremgår af interview med medarbejdere og fremsendte borgerplaner, at to ud af tilbuddets fem borgere er i beskæftigelse. Hertil nævner medarbejderne, at der er gjort en indsats for at præsentere de borgere som ikke er i beskæftigelse for de tilbud om beskæftigelse, som der er i kommunen.

Socialtilsynet interviewede to borgere, som begge er i beskæftigelse og udtrykker tilfredshed med dette.

- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Interview med medarbejdere indikere dette, da medarbejdere fortæller, at det ville have en positiv effekt for borgerne der ikke er i beskæftigelse, at komme i beskæftigelse. Medarbejdere tilføjer, at nogle borgere har afvist mange gange at deltage i beskæftigelses tilbud, men at man løbende forsøger at motivere borgerne til deltagelse.

- At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

I de to fremsendte borgerplaner, ses der ikke mål for uddannelse eller beskæftigelse. Der ses dog mål, som vurderes at være understøttende for at borgerne kan vedligeholde eller bliver klar til uddannelse og beskæftigelse. Medarbejdere nævnte i interview, at nogle borgere har haft mål for uddannelse og beskæftigelse, men det var ikke alle borgerne. Hertil nævner medarbejdere, at man inddrager borgerne i deres mål og at man tidligere har inddraget borgerne i at dokumentere på deres mål, men at borgerne efter noget tid mistede interessen for dette.

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Det bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og fremsendte borgerplaner.

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Det vurderes på baggrund af interview med medarbejdere og borgere.

- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejdet med relevante aktører.

Det ses i interview med medarbejdere, hvor det blev oplyst, at man samarbejder med beskæftigelsen. Medarbejderne nævnte, at man ringede sammen og lavede aftaler, hvis f.eks. en af borgerne i en periode ikke var kommet af sted til sin beskæftigelse. Der er desuden kontakt til det lokale værested Ritas Corner, som borgerne støttes i at benytte efter behov.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne delvist er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for socialpsykiatri - Færgegaardsvej i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og fremsendt dokumentation. Det fremgår af de pædagogiske handleplaner, at der opstilles måle for sociale relationer og selvstændighed fx er der mål om mere deltagelse i fællesspisning, fælles aktiviteter i dagligdagen og støtte til selvstændig mestring af dagligdagens praktikker.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, medarbejderne, ledelsen og fremsendt dokumentation. Det fremgår at borgerne inddrages i det omfang det er muligt. Borgerne har samtaler med deres kontaktpersoner om mål og delmål, der herefter justeres efter borgernes formåen og ønsker/behov. De borgere der formår at deltage i handleplansmøder med sagsbehandlere, deltager.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra interview med medarbejdere og borgere. Det fremgår, at det er individuelt, hvor meget borgerne indgår i sociale fællesskaber. Om borgerne kan deltage eller indgå i sociale relationer, er ofte afhængigt af, hvordan borgeren har det psykisk. Leder, medarbejder og borgere oplyser, at de deltager i fællesarrangementer, forskellige events i byen og de borgere, der har mulighed for det i familiesammenkomster m.m. Borgerne omgås hinanden socialt. Det fremgår af fremsendt materiale, at der er borgere, der har meget vanskeligt ved at deltage i sociale arrangementer.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere samt fremsendte individuelle pædagogiske planer. Systematikken udspringer af arbejdet med borgernes mål. Den daglige praksis understøttende borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Det fremgår, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Det fremgår desuden, at en borger ikke har kontakt med pårørende, og at borgerens netværk alene repræsenteres af tilbuddet. Borgeren har ikke et dagtilbud, eller andet indhold i hverdagen, hvorigennem et netværk kunne opbygges, det vægtes at tilbuddet opfordrer og motiverer borgerne til at deltage i sociale arrangementer, dagtilbud eller besøg på væresteder - med respekt for borgernes selvbestemmelse.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Det fremgår, at tilbuddet respekterer, hvis borgerne fravælger kontakten til familien. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at der samarbejdes med de pårørende, også når der opstår dilemmaer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Center for Socialpsykiatri - Færgaardsvej i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og nuværende borgergruppe ses at være visiteret inden for målgruppen, hvilket vurderes ud fra oplysninger fra tilbudsportalen, tilbuddets godkendelse, samt fremsendt "Oversigt over indskrevne borgere 2025" og interview med medarbejdere og ledelse.

Medarbejdere og ledelse oplyser i interview, at de har en borger som grundet gentagne fald og dermed nedsat fysisk funktionsniveau er kommet udenfor målgruppen, da borgeren har brug for en mere plejekrævet indsats. Ledelsen oplyser, at der er dialog med visiterende kommune og at der arbejdes på at finde et tilbud der matcher borgers behov. Tilbuddet samarbejder med hjemmeplejen, psykiater, hjemmesygeplejerske, praktiserende læge og ældrepsykiatrisk afdeling for at tilgodese borgers behov, mens denne fortsat er på tilbuddet. Medarbejdere og ledelse fortæller, at det påvirker de andre borgere, at der pt. kommer mange forskellige fagpersoner for at støtte borger uden for målgruppen.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der delvist er forankret fagligt relevant i praksis.

Det vurderes ud fra, at der på tilbudsportalen er oplyst at tilbuddets tilgang og metode er KRAP, hvilket også oplyses af medarbejdere og ledelse. Størstedelen af medarbejdergruppen har været på kursus i KRAP. Det er tiltænkt, at nye medarbejdere skal på kursus i KRAP internt i centeret, men det er endnu ikke planlagt. Indtil nye medarbejdere skal på kursus bliver de introduceret til KRAP ved sidemandsopplæring.

I interview med medarbejdere fremgår det, at der det seneste år ikke har været arbejdet med KRAP skemaer, men at man tidligere har brugt det aktivt. KRAP bruges heller ikke metodisk i forhold til at arbejde på borgernes delmål, men medarbejdere fortæller, at man bruger tilgangen bag KRAP i arbejdet med borgerne, ved at arbejde anerkendende og ressource fokuseret, ligesom man ud fra tidligere udarbejdede ressource-blomster er opmærksomme på borgerne ressourcer.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Det bedømmes op baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt "status, delmålsopfølgning, §141 handleplan, dagbogsnotater, borgers plan og bestilling" for to borgere.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Det fremgår i interview med medarbejdere og af fremsendt "resultatdokumentation", at der arbejdes ud fra delmål for den enkelte borger, som er lavet ud fra borgerens indsatsmål fra visiterende kommune. Det oplyses hertil fra medarbejdere, at der mangler struktur for hvordan man dokumenterer, hvilken daglig indsats man gør i forhold til delmålene, ligesom man er udfordret i at få evalueret og opsat nye delmål.

Medarbejdere oplyser, at der i 2024 har været meget få personalemøder, hvilket har udfordret deres mulighed for at evaluere og ensarte dokumentation. Der er fra 2025 planlagt et personalemøde pr. måned.

Det fremgår af fremsendt "resultatdokumentation" at tilbuddet ikke arbejder med resultatdokumentation for den samlede borgergruppe udover drøftelser på personalemøder. Det beskrives, at der fra uge 8, 2025 opstarter et fælles projekt i Psykiatri og Handicap Vordingborg, hvor der udarbejdes fælles praksis for resultatdokumentation.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Det bedømmes ud fra interview med medarbejdere og ledelse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet delvist anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet ikke indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for socialpsykiatri - Færgaardsvej i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledere, indsigt i fremsendte statusbeskrivelser, samt iagttagelser under tilsynsbesøget. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de anvender en anerkendende tilgang med vægt på dialog og respekt for både den enkelte og fællesskabet i huset. Borgere udtaler, at de er meget glade for at bo på tilbuddet, samt at personalet støtter dem, og bakker dem op i deres valg. Flere borgere har vanskeligt ved at administrere sit cigaret forbrug, her er der indgået samtykke til, at personalet støtter borgerne i kun at ryge det aftalte antal cigaretter om dagen. Borgerne har underskrevet samtykkeerklæringer herom, hvor det tydeligt fremgår, at de kan ophæve deres samtykke til hver en tid.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne giver udtryk for, at de inddrages i beslutninger vedrørende dem selv. Medarbejderne oplyser fx, at borgerne tilbydes at deltage i udarbejdelse af mål i handleplaner samt i udarbejdelsen af div. KRAP skemaer. Det pædagogfaglige narrativ omkring borgernes selvbestemmelsesret indikerer en forståelse og respekt for borgerne som selvstændige voksne.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Der afholdes borgermøder, hvor borgerne kan have medindflydelse på beslutninger, der vedrører fællesskabet fx madplaner og fælles aktiviteter.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt iagttagelser under tilsynsbesøget. Gennem interview med borgere og iagttagelser under tilsynsbesøget har socialtilsynet indtryk af, at borgerne trives. Flere borgere viste deres boliger frem og talte positivt om tilbuddet. Socialtilsynet iagttager en hyggelig og hjemlig atmosfære, samt et trygt og imødekomende samspil mellem borgere og medarbejdere. Medarbejdere oplyser, at borgerne trives. Borgere oplyser, at de trives på tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt iagttagelser under tilsynsbesøget. Tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og somatiske forhold fx tilbydes borgerne aktiviteter der stimulerer både det fysiske og det mentale helbred.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det fremgår, at borgerne støttes i kontakten til fx sundhedsvæsenet og distriktpsykiatrien.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det oplyses, at en del borgere er i stand til selv at henvende sig til sundhedssystemet. Medarbejderne støtter og ledsager de borgere, der har behov. Der er yderligere oplyst, at tilbuddet har procedure for alvorlig sygdom og indlæggelse på hospital. Medarbejderne ledsager borgerne til læge, tandlæge, sygehus, psykiater, psykolog m.v. Der ledsages ved større undersøgelser eller ved samtaler. Tilbuddet oplever et godt samarbejde med medicinerende psykiater og langtidsteamet psykiatri.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Der er en høj grad af sundhedsfagligt personale ansat på tilbuddet. Tilbuddet har fokus på sund kost og motion. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at der forsøges jævnlige at motivere borgerne til rygestop.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Interview med medarbejdere indikerer, at der ikke foregår fysiske magtanvendelser på tilbuddet. Tilbuddets anerkendende tilgang og daglige scoring i BVC er forebyggende. Flere medarbejdere har desuden gennemgået tre dages kursus i psykofysisk træning, som giver medarbejderne redskaber i forhold til at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne omtale af borgernes rettigheder indikerer en forståelse for borgernes selvbestemmelsesret.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Medarbejderne formår at oplyse socialtilsynet om gældende regler for magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Tilbuddet har fokus på reglerne og der har været gennemgang af reglerne, samt lovgivning, ligesom vigtigheden af borgernes selvbestemmelse er noget der ofte drøftes ved fx faglig sparring.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte arbejdsgang vedr. indberetninger af magtanvendelser. Det fremgår bl.a., at tilbuddet indsender magtanvendelserne til forvaltningen, som derefter sender indberetninger til socialtilsynet.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og leder. Medarbejderne formår på relevant vis at beskrive en praksis, hvor borgernes selvbestemmelsesret respekteres. Det fremgår at borgernes selvbestemmelsesret er et emne der indgår i de daglige pædagogiske drøftelser. Det fremgår ligeledes at tilbuddet aktuelt ikke har en fast praksis for, hvordan der tages ved lære af fx perioder med konfliktnær stemning, og hvordan magtanvendelser undgås i de perioder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt tilsendt dokumentation. Tilbuddets anerkendende tilgang til borgerne kan være voldsforebyggende. Alle borgere scores dagligt i Brøset Violence Checkliste (BVC), hvorefter tilgangen til borgerne tilpasses scoringen. Hvis der forekommer verbale konflikter borgerne imellem, mægler medarbejderne og forebygger dermed hændelser af overgreb. Tilbuddet har fokus på etik og en god omgangstone alle imellem. Medarbejderne oplyser, at det pædagogiske relationsarbejde er vigtigt i forhold til, at borgerne opnår størst mulighed trivsel og tryghed.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets indsigt i fremsendte notater, hvor scoringer i BVC fremgår. Tilbuddet udarbejder tryghedsplaner med borgerne ved indskrivning. Det fremgår desuden, at tilbuddet anvender faste skemaer for registrering af vold og overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Center for Socialpsykiatri - Færgaardsvej i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det vurderes på baggrund af interview med ledelsen.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Der er fra december 2024 kommet ny leder af tilbuddet, som desuden er leder af et andet socialpsykiatrisk tilbud i Vordingborg Kommune, hvor denne har været leder siden 2015. Leder har tidligere været vikar for leder af Færgaardsvej og har samarbejdet tæt med tidligere leder. Ny leder er derfor et kendt ansigt på tilbuddet og har et godt kendskab til tilbuddet og indgående kendskab til organisationen som helhed. Leder har en baggrund som SSA og har erfaring indenfor psykiatrien, samt har gennemført 6 moduler af lederuddannelsen.

Ny leder har indført en koordinator stilling som dækker begge tilbud som er under leder. Koordinatoren skal have fokus på dokumentationen i Nexus, hvor der i starten primært har været fokus på den sundhedsfaglige dokumentation. Derudover har leder en række ressourcer i organisationen til støtte sig i forhold til drift af tilbuddet.

- At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

I interview med medarbejdere fremgår det, at de ikke har haft nogen kompetenceudvikling i 2024. I interview med leder oplyses det, at det endnu ikke er på plads hvad kompetenceudviklingen for 2025 kommer til at være. Der har i leders opstart været fokus på at få struktureret personalemøder, samt den sundhedsfaglige dokumentation.

Det nævnes, at det er planlagt, at 3 pædagoger skal på medicin kursus, samt en omsorgsmedhjælper sendes på PA-uddannelse, hvilket også er beskrevet i fremsendt "Kompetenceudviklings- og uddannelsesplan Botilbud Færgaardsvej – Socialpsykiatri 2025"

Der har været en større omstrukturering/sammenlægninger i organisationen hvormed der stadig arbejdes på hvordan kompetenceudviklingen for hele organisationen skal være. Ledelsen nævner, at det fra 2026 vil være mere tydeligt, hvor mange midler der går til kompetenceudvikling.

Leder har gennemført 6 moduler af lederuddannelse. I interview med ledelsen fremgår det, at det ikke er planen, at leder skal fuldføre uddannelsen eller have anden opkvalificering pt. Leder fortæller, at denne vil have fokus på de nye ledelsesmæssige udfordringer og at leder oplever at udvikle sig herigennem.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Det bedømmes ud fra interview med medarbejdere og ledelsen, samt fremsendt "Aftale om supervision".

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen delvist løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

Det vurderes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt "Nuvaerende medarbejdere 2025" og "Oversigt over timeloennede vikar 2025".

- At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Det fremgår af tilbudsportalen og i interview med medarbejdere og ledelse, at tilbuddets tilgang og metode er KRAP. Det oplyses at størstedelen af medarbejdergruppen har KRAP uddannelsen og dermed relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metodiske tilgang. Ledelsen fortæller, at det forventes, at nye medarbejdere skal på internt kursus i KRAP og indtil dette opstartes, bliver nyansatte sidemandsoplært i tilbuddets tilgang og metode.

Det fremgår i interview med medarbejdere, at der i 2024 ikke har været kompetenceudvikling og at der ikke særlig ofte blev afholdt personalemøder. Det ses i fremsendt "Kompetenceudviklings- og uddannelsesplan Botilbud Færggårdsvej – Socialpsykiatri 2025" at der er planlagt, at 3 medarbejdere skal på medicin kursus og at en medarbejder skal på PA-uddannelse. Ledelsen fortæller, at de har haft fokus på at opstarte personalemøder og er ved at finde ud af hvad der skal være af kompetenceudvikling i 2025.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Det fremgår i interview med medarbejdere, at de oplever at ledelsen er lydhør og handler når det er nødvendigt. Medarbejderne nævner som eksempel, at ledelsen har sikret at de er to på arbejde ad gangen, da de har en borger som pt. har en udfordrende adfærd. Det fremgår af fremsendt "oplysningsskema" at sygefraværet i 2024 var på 9,2% hvilket primært skydes langtidssygemelding. Personalegennemstrømningen oplyses at være på 18,3% i 2024. Medarbejdere og ledelse oplever ikke, at der har været højt sygefravær og personalegennemstrømning generelt, men at der har været to medarbejdere som har været sygemeldt i en længere periode og efterfølgende er stoppet.

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

I interview med medarbejdere ses det, at der bruges få kendte vikarer, som har relevant uddannelse og erfaring, hvilket ligeledes ses i fremsendt "Oversigt over timeloennede vikar 2025". Tilbuddets ledelse har godkendt, at der kan bruges vikarbureau, hvis medarbejderne vurderer det nødvendigt i forbindelse med at en bestemt borgers adfærd/fysik, som kan være udfordrende for tilbuddet at honorere med den normale vagtdækning. Det er dog lykket tilbuddet at omlægge faste vagter og bruge kendte vikarer og dermed undgået dermed at bruge vikarbureau, hvilket vurderes at være hensigtsmæssigt for borgerne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for socialpsykiatri - Færgaardsvejs medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt fremsendt dokumentation. Tilbuddet har både socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer. Det fremgår at ud af 13 medarbejdere er 3 uddannet pædagoger og 6 er uddannet SSA'er, og leder er uddannet psykiatrisygeplejerske. Medarbejdere har uddannelse i metoden KRAP. Det fremgår, at der er en høj grad af viden om og erfaring med målgruppen blandt medarbejderne. Tilbuddet anvender 4 faste vikarer, hvor 2 er uddannet SSA'er, 1 er uddannet både SSA'er og ergoterapeut og 1 er socialrådgiverstuderende.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Medarbejderne kan redegøre relevant for anvendelsen af metoden KRAP. Medarbejdere kan booke tid hos tilbuddets KRAP-konsulent ved behov for ekstra sparring. Det vægtes at eksterne KRAP-konsulenter deltager i fagligsparring/refleksion ad hoc.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og fremsendt dokumentation. I forlængelse af drøftelse i ledelseslaget i Center for Socialpsykiatri, er der udarbejdet en kompetenceplan, hvor medarbejderne har haft mulighed for ønsker til individuel fagligudvikling, og fælles fagligudvikling i tilbuddet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og iagttagelser ifm. rundvisning i tilbuddet. Tilgangen til borgerne har afsæt i faglighed og anerkendelse. Det vægtes, at borgerne ved interviews oplyser, at de oplever at medarbejderne har de rette kompetencer, og at de har en god og tillidsfuld relation til medarbejderne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Center for Socialpsykiatri - Færgegaardsvej i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Det bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og borgere, som udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer og faciliteter på tilbuddet. Medarbejdere nævner hertil, at borgere i høj grad bruger fællesområderne. På socialtilsynets rundvisning ses flere af borgerne i fællesområderne. Fællesfaciliteterne fremstår hjemlige og med forskellige muligheder for social samvær. Der er en gård i midten af tilbuddet som borgerne bruger til at ryge. Foran tilbuddet er der en terrasse med udsigt over terrænet. Tilbuddet er placeret med indkøbsmuligheder og by i gåafstand fra tilbuddet, hvilket kan understøtte borgernes muligheder for deltagelse i samfundet. Borgere og medarbejdere fortæller, at borgerne har "viceværts" opgaver, hvor de er med til at ordne praktiske opgaver på tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker at bygningen på Færgegaardsvej 15d i mindre grad er velegnet til målgruppen.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Det ses på socialtilsynets rundvisning på tilbuddets fællesarealer, samt fremvisning af borgeres lejligheder.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

Det vurderes på baggrund af interview med medarbejdere, borgere og ledelsen, samt socialtilsynets observationer på rundvisning på tilbuddet og fremvisning af borgeres lejligheder.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed.
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2024, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri – Færgaardsvej i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Andet
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere